GOVERN

Reglaments

Decret 360/2026, del 16-9-2026, d'aprovació del Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

Exposició de motius

El present Decret deroga el Decret del 25 de novembre del 2020 d'aprovació del Reglament de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves, amb la finalitat de facilitar l'accés a un primer habitatge de lloguer i adequar-lo a les necessitats socials del col·lectiu juvenil.

La situació actual del mercat de l'habitatge al Principat d'Andorra continua comportant importants dificultats d'accés a un habitatge de lloguer, especialment per a la població jove. L'increment sostingut dels preus del mercat arrendatari, la reducció de l'oferta disponible i l'evolució del cost de la vida han modificat substancialment les condicions socioeconòmiques existents en el moment de l'aprovació inicial del Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

En aquest context, es considera necessari adaptar i flexibilitzar els requisits d'accés a les subvencions d'emancipació amb la finalitat de donar una resposta més ajustada a la realitat de les persones joves residents al país.

Aquesta modificació normativa s'alinea amb els objectius del Pla nacional de joventut, especialment dins de l'eix estratègic relatiu a l'emancipació juvenil, que estableix la necessitat d'impulsar mesures públiques que facilitin l'accés a l'habitatge, promoguin l'autonomia econòmica i garanteixin unes condicions de vida dignes per a les persones joves.

En aquest sentit, s'amplia l'edat de les persones beneficiàries de la subvenció, que passa dels 22-30 anys als 18-35 anys, ambdós inclosos. Aquesta modificació respon a l'evolució dels processos d'emancipació juvenil, que actualment es produeixen de manera més tardana i progressiva, i especialment a la necessitat de donar cobertura tant a joves que inicien processos d'autonomia residencial a partir de la majoria d'edat com als que, malgrat disposar d'ingressos regulars, veuen retardada la seva emancipació per les dificultats objectives d'accés a l'habitatge.

Igualment, es modifica el sistema de valoració econòmica de les persones sol·licitants. Fins ara, el Reglament prenia com a referència el còmput anual d'ingressos corresponent a l'exercici anterior, un criteri que no reflecteix necessàriament la situació econòmica real de les persones joves en el moment de presentar la sol·licitud.

Per aquest motiu, es considera més adequat valorar la situació laboral i econòmica efectiva existent en el moment de la sol·licitud, atenent especialment els ingressos derivats d'un contracte laboral vigent, ja sigui de caràcter indefinit o amb una durada mínima garantida de cinc anys. Aquesta modificació permet adequar millor l'accés a la subvenció a la capacitat econòmica real de la persona interessada i facilita l'accés a joves que han millorat recentment la seva situació laboral, però que encara no disposen de prou estabilitat econòmica per assumir les despeses inicials d'un habitatge de lloguer.

En relació amb els requisits econòmics d'accés a la subvenció, i atesa l'evolució sostinguda dels preus del mercat de lloguer, es considera necessari actualitzar el llindar màxim d'ingressos establert en el Reglament vigent, fixat fins ara en 24.000 euros bruts anuals.

Dipòsit legal: AND.2-2015

L'experiència acumulada des de l'entrada en vigor del Reglament ha posat de manifest que el llindar econòmic vigent exclou una part important de la població jove assalariada que, malgrat disposar d'ingressos regulars, continua trobant dificultats objectives per accedir a un habitatge de lloguer en condicions assequibles.

En aquest sentit, les dades actuals del mercat immobiliari evidencien que el preu mitjà dels nous contractes de lloguer pot situar-se al voltant dels 1.500 euros mensuals, fet que implica que una persona jove amb uns ingressos anuals de 34.000 euros bruts pot arribar a destinar més del 50% dels seus ingressos al pagament de l'habitatge. Aquest percentatge supera àmpliament els estàndards internacionals de sostenibilitat econòmica residencial, que situen el llindar de sobrecàrrega econòmica de l'habitatge en el 30% dels ingressos.

Per aquest motiu, es considera adequat incrementar el límit màxim d'ingressos per accedir a la subvenció fins als 35.000 euros bruts anuals, amb la finalitat d'adaptar la mesura a la realitat socioeconòmica actual, ampliar-ne l'efectivitat i garantir que les persones joves amb ingressos moderats però insuficients per emancipar-se no quedin excloses de les polítiques públiques de suport a l'habitatge.

Finalment, vista la consolidació de les polítiques públiques de gratuïtat del transport públic nacional, es considera procedent suprimir la subvenció complementària destinada a cobrir les despeses de transport públic vinculades a l'emancipació fora de les parròquies centrals, atès que aquesta finalitat ja queda garantida per les mesures generals vigents en matèria de mobilitat.

Per facilitar la consulta de la norma, es promou l'aprovació d'un nou Reglament i la derogació del Decret del 25-11-2020 d'aprovació del Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

Ateses les consideracions esmentades, el Govern, a proposta de la ministra de Cultura, Joventut i Esports, en la sessió del 16 de setembre del 2026, aprova aquest Decret amb el contingut següent:

Article únic
S'aprova el Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves, que entrarà en vigor l'endemà de ser publicat al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*.

Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves

Capítol primer. Disposicions generals

Article 1. *Objecte i àmbit d'aplicació*
L'objecte d'aquest Reglament és establir els requisits per accedir a les subvencions per a l'habitatge vinculades a un procés d'emancipació de joves i el procediment administratiu de tramitació i atorgament.

Article 2. *Persones destinatàries*
Les subvencions es destinen a persones joves, d'una edat compresa entre 18 i 35 anys (ambdós edats incloses), que opten per viure en un habitatge de lloguer ubicat al Principat d'Andorra, que compleixen els requisits establerts per accedir-hi i segueixen el procediment de tramitació.

Article 3. *Definicions*
A l'efecte d'aquest Reglament, els conceptes que s'indiquen a continuació tenen el significat següent:

a) *Emancipació*: procés en què una persona abandona per primera vegada la llar familiar i decideix crear la seva pròpia llar.

b) *Persona titular de la subvenció*: és la persona física que sol·licita la subvenció per a l'habitatge que pretén llogar.

c) *Domicili permanent i habitual*: l'habitatge que es destina a residència principal i que no està desocupat més de tres mesos per any. Aquest habitatge de lloguer no pot ser objecte de transmissió o cessió de l'ús temporal o permanent, total o parcial.

Dipòsit legal: AND.2-2015

d) *Ingressos de la llar*: tots els ingressos econòmics i patrimonials generats per la persona titular de la subvenció.

e) *Import mensual del lloguer*: correspon a la despesa neta del lloguer de l'habitatge sense incloure-hi les despeses complementàries dels serveis de subministraments o aparcament.

Article 4. *Tipus de subvencions*
La subvenció per a l'emancipació de joves és una subvenció econòmica adreçada a joves que decideixen emancipar-se per primera vegada mitjançant un habitatge de lloguer, sempre que compleixin els requisits establerts en aquest Reglament.

Article 5 *Règim de compatibilitats*
1. La subvenció econòmica per a l'emancipació de joves és incompatible amb l'obtenció d'altres ajuts atorgats amb la mateixa finalitat a persones o entitats públiques o privades, nacionals o estrangeres, per la mateixa quantitat o per una quantitat superior. Tanmateix, en cas que l'import d'aquests altres ajuts sigui inferior, es pot complementar fins a arribar a la quantitat que hauria correspost a la persona sol·licitant en concepte de subvenció per a l'emancipació de joves d'acord amb aquest Reglament.

2. La subvenció econòmica per a l'emancipació de joves és compatible amb els ajuts econòmics ocasionals per a l'habitatge de lloguer si la persona sol·licitant reuneix els requisits establerts al Decret de prestacions econòmiques dels serveis socials i sociosanitaris i a la convocatòria que cada any aprovi el Govern.

Excepcionalment, quan la persona sol·licitant tingui dret a accedir a l'ajut per a l'habitatge de lloguer i la convocatòria estigui tancada, la persona sol·licitant pot accedir als ajuts per al manteniment de l'habitatge d'acord amb les quanties establertes a la convocatòria.

3. La subvenció per a l'emancipació de joves és compatible amb les prestacions econòmiques atorgades pel ministeri competent en matèria d'afers socials, sense perjudici del que disposa l'apartat 1 d'aquest article.

Capítol segon. Subvenció econòmica per a l'emancipació de joves

Article 6. *Descripció de la subvenció econòmica per a l'emancipació de joves*
1. La subvenció econòmica per a l'emancipació de joves consisteix en una subvenció econòmica a fons perdut destinada exclusivament al finançament de les despeses que genera l'acció d'emancipar-se.

2. Poden beneficiar-se d'aquesta subvenció les persones joves que s'emancipin en règim de lloguer a partir de l'entrada en vigor d'aquest Reglament i que compleixin els requisits establerts.

3. L'import de la subvenció correspon al dipòsit i a una mensualitat de lloguer de l'habitatge que es pretén llogar.

4. Només s'atorga una subvenció econòmica per sol·licitud.

En el cas que la sol·licitud sigui presentada per diferents membres, es valora la situació econòmica de les persones presents en la sol·licitud.

Article 7. *Requisits per obtenir una subvenció econòmica per a l'emancipació de joves*
A més de les disposicions esmentades anteriorment, per tenir dret a una subvenció econòmica per a l'emancipació la persona titular d'aquesta subvenció ha d'acreditar el compliment dels requisits següents:

1. Tenir una edat compresa entre 18 i 35 anys (ambdós edats incloses).

2. Tenir la nacionalitat andorrana o disposar de l'autorització de residència i treball expedida pel Servei d'Immigració.

3. Acreditar un període mínim de residència legal, permanent i efectiva al Principat d'Andorra de cinc anys, de forma ininterrompuda, amb anterioritat a la presentació de la sol·licitud, sense perjudici del que disposa l'article 5, apartat 1, lletra *a*, de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.

Dipòsit legal: AND.2-2015

4. No disposar de cap habitatge de propietat en ple domini ni dret real d'ús i no haver accedit a un habitatge independent de la llar familiar.

5. Acreditar uns ingressos superiors al salari mínim interprofessional i inferiors a 35.000 euros bruts a l'any, i que el patrimoni de la persona sol·licitant no supera dotze vegades el llindar econòmic de cohesió social (LECS) en còmput anual.

Aquest llindar s'aplica a la primera persona sol·licitant. A partir de la segona persona integrant de la unitat de convivència, i fins a un màxim de quatre persones, la valoració econòmica es complementa d'acord amb el llindar econòmic de cohesió social vigent.

6. Justificar que aquesta font d'ingressos es deriva d'un salari, un treball per compte propi o una pensió vitalícia.

7. Acreditar que l'habitatge objecte del contracte d'arrendament disposa de cèdula d'habitabilitat.

8. Demostrar que l'habitatge de lloguer en relació amb el qual se sol·licita la subvenció econòmica disposa d'una assegurança de responsabilitat civil.

9. No gaudir de l'habitatge per raó del càrrec o les funcions professionals que la persona sol·licitant o qualsevol membre de la unitat de convivència exerceix o porta a terme.

10. No tenir relació de parentiu fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, inclòs, amb la persona propietària de l'habitatge. En cas que la part arrendadora sigui una persona jurídica, la relació de parentiu esmentada anteriorment s'aplica als socis o membres de la persona jurídica de manera individual.

11. Presentar la sol·licitud en el format oficial corresponent, degudament omplerta i acompanyada de la documentació acreditativa pertinent.

Article 8. *Documentació que s'ha de presentar amb la sol·licitud de la subvenció econòmica per a l'emancipació de joves*

1. Aquesta subvenció se sol·licita amb el model de sol·licitud oficial, que cal acompanyar de la documentació següent:

a) El passaport o el document nacional d'identitat de la persona sol·licitant, si és estrangera.

b) La targeta en què consti el número de compte IBAN de la persona sol·licitant.

c) Declaració i consentiment de verificació de dades.

d) El contracte laboral vigent, ja sigui de caràcter indefinit o amb una durada mínima de cinc anys.

e) Els documents que justifiquen el patrimoni de la persona sol·licitant i, en concret, amb caràcter no limitatiu:

i. Els justificants de tots els ingressos no relacionats amb la CASS dels dotze mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud.

ii. Els extractes bancaris dels comptes dels quals sigui titular o cotitular i els rebuts d'ingressos i despeses que no figurin en els extractes bancaris dels dotze mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud.

iii. En cas que es tracti d'empresaris o autònoms, el compte de pèrdues i guanys de l'any natural anterior a la presentació de la sol·licitud.

iv. Si disposa d'actius financers i béns mobles, la documentació que ho justifica, a excepció dels mobles d'ús personal i els vehicles adaptats per a persones amb discapacitat.

f) Document de precontracte o compromís per escrit de la reserva del pis per al qual se sol·licita la subvenció, o bé el contracte d'arrendament de l'habitatge. També s'admeten els contractes d'arrendament formalitzats amb efectes des de l'1 de gener de l'any en curs.

Dipòsit legal: AND.2-2015

g) Justificants d'altres ajuts rebuts d'organismes públics o privats, nacionals o estrangers, o, en cas negatiu, declaració jurada de no rebre cap altre tipus d'ajut.

h) Declaració jurada de no disposar de cap habitatge de propietat en ple domini ni dret real d'ús.

2. A partir de la data de la comunicació de l'atorgament de la subvenció per a l'emancipació de joves, la persona titular de la subvenció disposa de quinze dies hàbils a comptar d'aquesta data per formalitzar el contracte d'arrendament en el cas d'haver presentat el document de precontracte o compromís per escrit de la reserva del pis i presentar al ministeri responsable de la joventut la documentació següent:

a) L'original del contracte d'arrendament de l'habitatge a nom de la persona o les persones titulars de la subvenció.

b) El rebut de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil de l'habitatge subscrita per la persona titular de la subvenció.

Capítol tercer. Drets i deures de les persones sol·licitants

Article 9. *Drets de les persones sol·licitants*
Les persones sol·licitants tenen els drets següents:

a) A rebre informació sobre les subvencions sol·licitades.

b) A la intimitat i la confidencialitat de totes les dades i les informacions que constin en els seus expedients, protegides legalment.

c) A l'atorgament de la subvenció econòmica d'acord amb els requisits establerts.

d) A renunciar per escrit a la subvenció.

Article 10. *Deures i obligacions de les persones sol·licitants*
Les persones sol·licitants tenen els deures i les obligacions següents:

a) Autoritzar l'Administració per verificar les dades consignades en les sol·licituds presentades i en la documentació que s'hi incorpori per adjudicar la subvenció, i per sol·licitar la informació rellevant dels registres de la mateixa Administració com també de les administracions comunals i del notariat, les companyies d'assegurances, les entitats bancàries, les ambaixades a Andorra, el Registre de la Propietat d'altres països o els equivalents, la Caixa Andorrana de Seguretat Social i qualsevol altre organisme o entitat, sense perjudici del que s'estableix en la Llei de protecció de dades personals.

b) Facilitar les dades personals i socioeconòmiques, i també qualsevol altra documentació necessària per al tractament de la sol·licitud que se'ls reclami, incloent-hi, si no hi ha cap altra forma d'acreditació, una declaració jurada sobre les dades esmentades.

c) Autoritzar el ministeri responsable de la joventut a obtenir les dades necessàries per comprovar la renda i el patrimoni de la persona sol·licitant.

Capítol quart. Procediment

Article 11. *Presentació de les sol·licituds*
Les sol·licituds de les subvencions per a l'emancipació s'han de presentar d'acord amb els models oficials i cal adjuntar-hi la documentació que es defineix en l'article 8 durant tot l'exercici pressupostari.

Article 12. *Procediment de tramitació i d'atorgament*
El procediment de tramitació de les sol·licituds s'ha d'ajustar al que estableix el Codi de l'Administració, amb les especificacions que es regulen en els apartats següents:

a) El procediment s'inicia amb la presentació d'una sol·licitud, signada per la persona interessada, al Servei de Tràmits del Govern o pels webs www.tramits.ad i www.e-tramits.ad.

Dipòsit legal: AND.2-2015

A la sol·licitud s'hi han d'adjuntar els documents detallats en l'article 8 d'aquest Reglament.

b) El Servei de Tràmits entra la sol·licitud i la tramet amb la documentació annexa al ministeri responsable de la joventut. Si s'observa que hi manca informació, dades o documents, s'ha de fer saber per escrit a la persona signatària de la sol·licitud perquè esmeni la deficiència o aporti els documents que manquen, i se l'ha d'advertir que, si no ho fa en el termini de deu dies hàbils, es considera que desisteix de la petició i l'expedient caduca i s'arxiva.

Si s'intenta fer arribar la notificació dos vegades sense èxit, es fa pública al *Butlletí Oficial del Principat d'Andorra*, amb l'advertiment exprés de la manca d'informació, de dades o de documents, i del termini de deu dies hàbils per esmenar les deficiències o la manca de documents. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi esmenat la manca d'informació, de dades o de documents, es considera que la persona signatària de la sol·licitud desisteix de la petició i l'expedient caduca i s'arxiva.

c) L'atorgament de la subvenció es regeix per la valoració dels requisits establerts i, en especial, pel compliment del requisit de l'edat i dels barems econòmics d'ingressos i béns patrimonials fixats.

d) La sol·licitud l'ha de resoldre el titular del ministeri responsable de la joventut dins del termini màxim d'un mes, a comptar de la data d'entrada de la sol·licitud al Servei de Tràmits o, si escau, a partir de la data d'esmena de la manca d'informació o dades, o de l'aportació dels documents requerits per completar la sol·licitud.

Article 13. *Resolució de les sol·licituds i recurs*
L'òrgan que concedeix les subvencions notifica a la persona sol·licitant la quantitat atorgada.

D'acord amb l'article 129 de la Llei 14/2023, del 3 de juliol, de text consolidat del Codi de l'Administració, s'hi pot interposar un recurs administratiu en contra, davant del Govern, en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de la notificació de l'acte objecte de recurs. Segons els articles 52 i 135 del text refós del Codi de l'Administració, la interposició de recurs no suspèn l'execució de l'acte impugnat.

Article 14. *Selecció de sol·licituds*
1. Les subvencions econòmiques per a l'emancipació de joves s'atorguen segons l'ordre d'entrada de les sol·licituds estimades positivament, fins a esgotar la totalitat de l'import disponible.

2. En el cas que no s'esgoti l'import disponible per a aquesta subvenció, l'import no utilitzat es pot destinar a ajuts de naturalesa similar.

Article 15. *Pagament de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves*
La subvenció econòmica per a l'emancipació de joves s'abona directament a la persona titular de la subvenció mitjançant transferència bancària al número de compte IBAN designat a aquest efecte.

Article 16. *Seguiment i verificació de les dades després de la resolució*
1. El ministeri responsable de la joventut pot revisar l'atorgament de la subvenció econòmica per a l'emancipació de joves.

2. Si en aquesta revisió s'observen possibles errors o omissions en els deures i les obligacions establerts en aquest Reglament, s'ha d'instruir l'expedient corresponent, en el qual s'ha de donar audiència a la persona interessada.

3. Si de la instrucció se'n conclou que les dades eren correctes o que, en el cas de constatar-se, s'ha corregit l'error o l'omissió de comunicació i que aquesta correcció no altera el dret a obtenir la subvenció, s'arxiven les actuacions.

4. Per contra, si de la instrucció de l'expedient se'n deriva un possible falsejament o ocultació de dades, s'ha de resoldre l'expedient amb la revocació de la subvenció atorgada i la possible remissió de les actuacions a l'autoritat judicial, per tal que substanciï el procediment oportú.

Dipòsit legal: AND.2-2015

5. La revocació d'una subvenció econòmica per a l'emancipació de joves, segons el que s'estableix en el punt anterior, comporta la impossibilitat d'obtenir cap ajut a l'habitatge en el termini de cinc anys, a comptar de la data de revocació.

6. El falsejament o l'ocultament d'informació o de les dades que integren o han d'integrar la sol·licitud de la subvenció econòmica per a l'emancipació de joves comporta la revocació de la subvenció econòmica atorgada i l'obligació de retornar el total dels imports rebuts indegudament.

7. En els casos de modificació de la situació socioeconòmica de les persones titulars de la subvenció, l'Administració es reserva el dret de revisar l'atorgament de la subvenció o, si escau, l'import de la subvenció.

Article 17. *Extinció de les subvencions*

1. Les subvencions per a l'emancipació de joves s'extingeixen per les causes següents:

a) Quan es deixen de reunir les condicions que van motivar l'atorgament i així s'hagi decidit dins del procés de revisió de la subvenció.

b) Quan es comprova que s'han falsejat les dades que en van originar la concessió, sense perjudici d'altres responsabilitats que se'n puguin derivar.

c) Per renúncia escrita de la persona titular de la subvenció.

d) Quan la persona titular de la subvenció renunciï unilateralment al contracte d'arrendament d'habitatge abans de la finalització de la durada mínima de cinc anys que estableix la Llei d'arrendaments de finques urbanes vigent.

2. Els supòsits *b* i *d* de l'apartat anterior suposen, a més del que estableix l'article anterior, l'anul·lació de la subvenció i el rescabalament a l'Administració de l'import íntegre més els interessos legals.

No obstant això, si la persona titular de la subvenció pot justificar la resolució del contracte d'arrendament abans de finalitzar la durada mínima de cinc anys davant el ministeri responsable de la joventut, la subvenció no s'extingeix i no pertoca el rescabalament esmentat.

Article 18. *Creació del Registre de persones beneficiàries de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves*

Es crea el fitxer de dades personals denominat "Registre de persones beneficiàries de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves", amb les característiques que es descriuen a l'annex d'aquest Reglament, i que està subjecte a tots els efectes a la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals.

Disposició derogatòria

Amb l'entrada en vigor d'aquest Decret, queda derogat el Decret del 25-11-2020, d'aprovació del Reglament de mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

Disposició final

El Govern actualitza anualment els imports que vol atorgar en concepte de subvenció per a l'emancipació de joves establerts a l'article 6, així com els requisits econòmics que les persones destinatàries han de reunir per accedir-hi, si escau.

Cosa que es fa pública per a coneixement general.

Andorra la Vella, 16 de setembre del 2026

Xavier Espot Zamora
Cap de Govern

Dipòsit legal: AND.2-2015

Annex

1. Denominació: Registre de persones beneficiàries de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

2. Finalitat del tractament del fitxer: gestió de les dades de les persones que sol·licitin les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

3. Fonts d'obtenció de les dades de caràcter personal: directament de la persona interessada i de registres de la mateixa Administració, com també de les administracions comunals i del notariat, de les companyies d'assegurances, de les entitats bancàries, de les ambaixades a Andorra, del registre de la propietat d'altres països o els equivalents i de la Caixa Andorrana de Seguretat Social.

4. Tipologia de dades: número de cens, noms, cognoms, lloc i data de naixement, sexe, estat civil, nacionalitat, adreça, parròquia, passaport o document nacional d'identitat, telèfons, autorització d'Immigració, situació formativa o laboral i informació econòmica.

5. Comunicacions internacionals de dades que es preveu efectuar: no n'hi ha.

6. Altres entitats de naturalesa pública i privada amb les quals es preveu intercanviar dades personals: Raonador del Ciutadà, els serveis adscrits al Ministeri de Cultura, Joventut i Esports, els diversos ministeris de l'Administració general, els comuns, la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS), les ambaixades, el Servei d'Immigració i el Servei d'Ocupació, així com qualsevol altra entitat pública o privada que tingui una relació justificada i raonada amb l'expedient administratiu de les persones beneficiàries de les mesures econòmiques per a l'emancipació de joves.

7. Identificació dels òrgans responsables del fitxer i dels òrgans davant els quals es podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició: Secretaria d'Estat de Joventut i Esports.

8. Descripció genèrica de les mesures de seguretat tècniques i d'organització que s'apliquen al tractament del fitxer:

A. Tractament automatitzat:

La base de dades està ubicada en un servidor del Govern i en programes específics de gestió de prestacions econòmiques d'atenció social.

- Mesures de control d'accés lògic als fitxers de dades (identificadors i contrasenyes).
- Mesures de control d'accés lògic als sistemes en què estiguin emmagatzemats els fitxers de dades.
- Procediments d'assignació d'identificadors i contrasenyes, i d'autoritzacions per a l'accés físic als sistemes.
- Procediments de gestió de la seguretat dels suports que continguin els fitxers de dades personals.
- Procediments de còpia de seguretat dels fitxers.
- Procediments de recuperació de les dades en cas de pèrdua dels fitxers.
- Procediment de gestió i registre d'incidències.
- Procediments per garantir la confidencialitat de les dades en cas de transmissió per xarxes de telecomunicacions.

B. Tractament en paper:

- Custòdia en arxiu amb clau.

Dipòsit legal: AND.2-2015