

# Pla d'estudis diploma professional inicial operador informàtic/assistent d'atenció a l'usuari en TIC

---

26/06/2024

**PLA D'ESTUDIS DIPLOMA PROFESSIONAL INICIAL  
OPERADOR INFORMATIC/ASSISTENT D'ATENCIÓ A L'USUARI EN TIC**

**EIX TRANSVERSAL**

<b>C1 Emprendre projectes professionals per millorar l'entorn</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Matemàtiques empresa	35	17,5
Emprenedoria	35	17,5
<b>Total general</b>	<b>70</b>	<b>35</b>
<b>C2 Gestionar el propi aprenentatge i desenvolupament personal i el professional</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Tutoria/Àrees	70	35
<b>Total general</b>	<b>70</b>	<b>35</b>
<b>C3 Establir relacions positives amb un mateix i amb els altres en l'entorn social i el professional</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
EF	70	35
<b>Total general</b>	<b>70</b>	<b>35</b>
<b>C4 Comunicar en l'àmbit personal i el professional</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Català (Oblig)	105	52,5
ANG/FRA/CAST (2 de 3)	140	70
<b>Total general</b>	<b>245</b>	<b>122,5</b>
<b>C5 Definir el projecte professional propi en el marc de les relacions laborals</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Ciències mediambientals	2	1
Empresa	59	29,5
Matemàtiques empresa	5	2,5
Matemàtiques aplicades	54	27
TIC	59	29,5
<b>Total general</b>	<b>179</b>	<b>89,5</b>
<b>EIX DE GESTIÓ D'ALERTES, INCIDÈNCIES I CONSULTES TIC</b>		
<b>C6 Dur a terme la gestió d&gt;alertes, d'incidències i l'atenció bàsica a l'usuari en l'àmbit informàtic</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Màrqueting	35	17,5
TIC	252	126
<b>Total general</b>	<b>287</b>	<b>143,5</b>

<b>EIX D'INSTAL·LACIÓ, DE CONFIGURACIÓ I DE MANTENIMENT</b>		
<b>C7 Realitzar operacions bàsiques d'instal·lació, de configuració i de manteniment dels dispositius tecnològics, xarxes locals, del seu programari i dels serveis disponibles</b>	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
Ciències aplicades	30	15
TIC	399	199,5
<b>Total general</b>	<b>429</b>	<b>214,5</b>
	<b>Hores Cicle</b>	<b>Hores curs</b>
<b>Estades formatives</b>	<b>400</b>	<b>200</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.750</b>	<b>875</b>